

**2020**

ANNUAL REPORT  
METINĖ ATASKAITA



Lithuania's Independence Day Celebration February 16<sup>th</sup>, 2020



RCU Annual General Meeting 2020



New ATM machine at the Main branch



Celebrating Valentines' Day in 2020

RCU renginiai ir šventės 2020 metais  
RCU Events and Celebrations in 2020



Little Shred Day helper



Shred Day 2020



Our staff attend cultural event sponsored by RCU Credit Union



## ***Mūsų tikslas ne pelnas, bet sąžiningas patarnavimas***

Esame pasiryžę dirbti bendruomenės ir narių naudai



Lithuanian basketball camp sponsored by RCU

***RCU is your life-long partner for financial health***

We are committed to building a community through giving

**2020 metais**

**\$63,570**

Parėmėme bendruomenę

**\$72,946**

Padengėme narių paslaugų mokesčių



Lithuanian Professionals of Canada Meeting



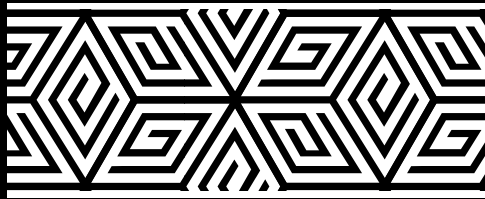
**Our Support in 2020**

**\$63,570**

Donations and community support

**\$72,946**

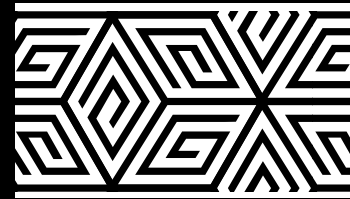
Service fees absorbed by RCU



Chief Executive Officer  
**Linda Moroz**



Chair of the Board  
**Jurgis Valaitis**



## Message from the Board Chair and the Chief Executive Officer

The RCU Credit Union's (RCU) strength and stability continued to be proven throughout 2020, despite the COVID-19 global pandemic.

The year brought many changes. Everyone had to learn something new, from how and where we worked or shopped to how we banked and visited and celebrated with family.

With the onset of COVID-19 in March 2020, RCU's Board and Management proactively set out operational changes. The management team successfully implemented a Covid-19 mitigation plan, ensuring that our staff, management, Board, and members minimized the associated transmission risks.

The year presented some economic challenges for RCU's loan portfolio. During the year, the credit union granted loan deferrals to members to provide relief during the pandemic. Due to a high degree of economic uncertainties triggered by COVID-19, increased risk caused by the payment deferral program, and potential losses on some of our Member loans, in 2020 RCU set aside \$806,000 for a provision of credit losses, ending its year with a comprehensive income loss of \$191,236.

In 2020 RCU's assets grew by 9.7% to \$157.4 million. Deposits increased by \$14.1 million to \$148 million, and regulatory capital as of December 31 was at \$9.29 million.

RCU remains committed to moving the credit union forward and enhancing the member experience. Throughout 2020, we continued to improve member offerings. When the government introduced economic aid for small business in the form of a loan program through the Canada Emergency Benefit Account (CEBA), credit unions rolled out the online application and funding capability for online banking. Also, RCU activated self-set-up for members who qualified for the Canada Emergency Response Benefit (CERB) or the Canada Emergency Student Benefit (CESB) payments.

In the early stages of the pandemic an aversion to using cash came about as people thought it was another way that transmission of the disease could happen. To ease the service charge burden of using the RCU tap-debit card for our members RCU decided to waive debit card charges. This was in addition to the continued waived e-Transfer fees. We quickly planned and installed RCU's first ATM at the Main Branch to assist members with their banking needs during the reduced branch hours brought about by the "stay at home orders". We worked on the groundwork to provide an improved user interface and experience through the FORGE platform for RCU members across devices, and this will be launching in 2021.

RCU Credit Union's support to the Lithuanian Community, including our Parishes and various organizations, was impacted by the pandemic. Due to imposed public health directives limiting get-togethers and travel, many sports and cultural entities could not continue their activities. In support of organizations that remained active and RCU's scholarship program, RCU's 2020 donations were \$56,507.

We want to thank our Board of Directors for being committed to good governance through transparent communication and continuing education. The Board places great importance on supporting the community and is committed to all members' financial best interest.

Thank you to RCU's Management team and staff for their endless dedication to working with the Board and members and staying committed to RCU's mission. At RCU, we put our members first; we strive to provide quality financial services in a professional, friendly, and ethical manner.

Co-operatively yours,

**George Valaitis**  
Chair

**Linda Moroz**  
CEO



## RCU kredito unijos Valdybos pirmininko ir Generalinės direktorės pranešimas

Nepaisant pasaulinės COVID-19 pandemijos 2020 metais RCU kredito unija ir toliau išlaikė savo stabilumą, bei išliko stipri.

Metai atnešė daug pokyčių. Visi turėjo išmokti kažko naujo ir prisitaikyti prie naujų darbo sąlygų, pakeisti apsipirkimo įpročius. Pandemija ir karantinas privertė perkelti gyvenimą daugiau į skaitmeninę erdvę, rasti būdų atlikti bankinius reikalus, bei matytis ir švęsti su šeima internetu.

2020 m. kovo mėn. prasidėjus pasaulinei pandemijai, RCU valdyba ir vadovybė aktyviai išdėstė naujus su tuo susijusius veiklos pokyčius. Vadovybė sėkmingai įgyvendino COVID-19 švelninimo planą, užtikrindama, kad mūsų darbuotojai, vadovybė, valdyba ir nariai patirtų kuo mažesnę riziką susijusią su pandemijos padariniiais.

Metai pateikė tam tikrų iššūkių susijusių su RCU paskolų portfeliumi. Per šiuos metus kredito unija suteikė paskolų mokėjimų atidėjimą nariams, kuriems pandemijos metu reikia pagalbos. Dėl didelio ekonominio neapibrėžtumo, kurį sukėlė COVID-19 pandemija, padidėjusios rizikos susijusios su mokėjimo atidėjimo programa ir galimų nuostolių dėl kai kurių narių paskolų, RCU 2020 metais turėjo atidėti \$806,000 dolerių atsargų. To pasekoje RCU metus baigė su \$191,236 dolerių bendrųjų pajamų praradimu.

2020 m. RCU turtas padidėjo 9,7% iki 157,4 mln dolerių. Indėliai padidėjo 14,1 mln dolerių ir išaugo iki 148 mln. dolerių, o įstatinis kapitalas gruodžio 31 d. siekė 9,29 mln. dolerių.

2020 metais RCU kredito unija ir toliau stengėsi judėti į priekį didindama savo narių gerovę, atsižvelgiant į jų norus ir pageidavimus. Kai tik Kanados vyriausybė paskelbė ekonominę pagalbą smulkiąjam verslui CEBA suteikdama galimybę įsigyti paskolą su tam tikromis lengvatomis, kredito unijos iškart išleido finansavimo galimybių paraišką paskolai gauti, kurią užpildyti buvo galima per internetinę bankininkystę. Taip pat RCU aktyvavo paslaugą savarankiškai užpildyti paraiškas ir gauti tiesioginius mokėjimus dėl Kanados pagalbos programų CERB ir CESB.

Dar ankstyvosiose pandemijos stadijose žmonės pradėjo vengti grynų pinigų, manydami, kad tai dar vienas būdas pernešti ligą. To pasekoje kredito unija nusprendė atsisakyti mėnesinio RCU bekontaktės debeto kortelės paslaugų mokesčio. Taip pat buvo nuspresta ir toliau netaikyti mokesčio už e-Transfer paslaugas. Paskatinti esamos situacijos mes pagreitinome planus ir jau įsigijome pirmąjį RCU bankomatą pagrindiniame skyriuje, kad padėtume nariams atlikti bankines operacijas sutrumpintu dėl pandemijos RCU darbo laiku. Taip pat dirbome ruošdami pagrindą dėl naujos FORGE platformos, kuri užtikrintų RCU nariams patobulintą vartotojo patirtį naudojantis įvairiais elektroniniais įrenginiais. Projektas bus pradėtas vykdyti jau 2021 metais.

RCU kredito unijos parama lietuvių bendruomenei, įskaitant mūsų parapijas ir įvairias organizacijas, taip pat buvo paveikta pandemijos. Dėl įvestų visuomenės sveikatos direktyvų, ribojančių susibūrimus ir keliones, daugelis sporto ir kultūros renginių negalėjo įvykti. 2020 metais RCU kredito unijos aukos, remiant aktyvias organizacijas, įskaitant ir RCU stipendijų programą, buvo 56,507 doleriai.

Norime padėkoti mūsų valdybai už jų pasiryžimą ir toliau gerai vadovauti kredito unijai - nuosekliai keliant savo kvalifikacijas, sąžiningai bei atsakingai atstovaujant mūsų narių interesus bei remiant bendruomenę.

Dėkojame RCU vadovybei ir darbuotojams už jų begalinį atsidavimą dirbant su valdyba bei nariais, teikiant profesionaliai, draugiškai bei etiškai kokybiškas finansines paslaugas, tuo pat metu užtikrinant RCU augimą ir stabilumą, kad išliktume naudingi mūsų nariams ir bendruomenei. Labai vertiname išskirtinį narių aptarnavimą, kurį kasdien teikia RCU darbuotojai.

Pagarbiai,

**Jurgis Valaitis**  
Valdybos pirmininkas

**Linda Moroz**  
Generalinė direktorė

# Resurrection Credit Union Audit Committee Report

for the Fiscal Year Ending December 31, 2020



**Grazina Ignaitis**  
RCU Audit Committee Chair

**March 10, 2021**

Resurrection Credit Union Audit Committee is a committee of the Board of Directors pursuant to Section 125 of the Credit Unions and Caisses Populaires Act, 1994 (Ontario) and Section 27 of Ontario Regulation 237/09. The Audit Committee, which consists of three members, Ms. Grazina Ignaitis, Chair, Mr. Algis Maciulis, Secretary, and Dr. Arunas Pabedinskas, member, has a mandate to perform all duties that are prescribed as those to be performed by the Audit Committee of a credit union in the Regulations of the Act.

The Audit Committee is pleased to report to the Members of the Credit Union that it has fulfilled its annual mandate and is conducting its affairs in accordance with the Act and the Regulations. As directors of the Credit Union, the members of the audit committee also attend every Board meeting, which facilitates review and monitoring of the financial performance of the Credit Union on an on-going basis. In addition to attending all monthly board meetings, the Audit Committee met separately during each quarter as required and as necessary, completing the following significant activities:

- Reviewed the Committee's duties and responsibilities as currently mandated by the Regulations of the Act and developed an annual work plan to ensure all aspects of the Committee's legal responsibilities are met.
- Reviewed the Credit Union's policies, procedures and controls for their compliance with the current requirements of the Act and Regulations, with a particular focus on requirements for credit risk, market risk, structural risk and liquidity risk management.
- Obtained a reasonable understanding of the elements of internal controls that are important to safeguarding the assets of the Credit Union, ensuring the accuracy of financial reports and ensuring compliance with policies and procedures.
- Reviewed changes to legal and regulatory requirements and worked with management to ensure that all policies, procedures and controls of the Credit Union are in compliance with those requirements.
- Reviewed the internal audit mandate and work plan as well as reports prepared by the Credit Union's internal auditors Jones & O'Connell and ensured proper steps were taken by the Board and management to address those issues identified over the course of the internal audit program.
- Reviewed the terms of engagement, scope of audit and the findings of the Credit Union's external auditor Tinkham LLP and recommended to the Board the acceptance of the audited financial statements as presented by them.

It is the opinion of the Audit Committee that all operations of the Credit Union are in accordance with the requirements of the Credit Union Act and related Regulations. There are also no significant recommendations made by the Audit Committee that have not been either implemented or are in the process of being implemented. There are no matters that are required to be disclosed pursuant to the Act or the Regulations thereto.

A Request for Proposals for external audit services was completed during 2020. Three proposals were received which were reviewed and evaluated by the Audit Committee, using a comprehensive assessment scoring tool developed by the Audit Committee and approved by the Board. Based on this assessment, it is the recommendation of the Audit Committee that the Members approve retaining Tinkham LLP to serve as the Credit Union's external auditors for the 2021 fiscal year.

In conclusion, I would like to thank our CEO, Mrs. Linda Moroz, and all the Credit Union's employees, for their help, the Board of Directors for their cooperation, and my fellow Audit Committee members for their many hours of hard work and dedication.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G. Ignaitis', written over a light blue horizontal line.

Grazina Ignaitis  
RCU Audit Committee Chair





**RCU parama  
2020 metais**

**\$40,507**

**RCU Donations  
for 2020**

Anapilio korporacija  
Central 1 labdaros fondas  
Choras "Daina"  
Choras "Volungė"  
Kanados lietuvių muziejus-archyvas  
Kėgliukai/Jungtis  
Lietuvių katalikų sielovados fondas  
Lietuvos kankinių parapija  
Mažosios Lietuvos fondas  
Maironio mokykla  
Prisikėlimo parapija

Prisikėlimo parapijos jaunimo choras  
Slaugos namai "Labdara"  
Suvalkų krašto lietuvių išėivijos sambūris  
Šv. Jono lietuvių kapinės  
Teatro grupė "Nieko rimto"  
Tėviškės žiburiai  
Toronto lietuvių jaunimo ansamblis  
"Gintaras"  
Toronto Rambyno skautų tuntas  
Toronto Šatrijos skaučių tuntas



## **RCU Studentų stipendijų gavėjai** **Student Scholarships Recipients**

Justina Melkis	\$1,500
Emilia Degutis	\$1,000
Julia Degutis	\$1,000
Aleksa Groen In't Woud	\$1,000
Aras Janeliunas	\$1,000
Rytis Melkis	\$1,000
Aiste Minkevicius	\$1,000

# SUVESTINĖ ATASKAITA BENDRŲJŲ PAJAMŲ IR NARIŲ NUOSAVYBĖS

## SUMMARY STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME AND MEMBERS' EQUITY

Baigiant 2020-us metus gruodžio 31 d. / For the year ended December 31, 2020

<b>PALŪKANŲ PAJAMOS   INTEREST INCOME</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Narių paskolų palūkanos   Interest on member loans	\$4,687,025	\$4,653,744
Investicijų pajamos   Investment income	281,369	425,532
	<b>\$4,968,394</b>	5,079,276
Išmokėtos palūkanos už narių indėlius   Interest Expense	2,496,829	\$2,453,731
Atsarga dėl abėjotinių paskolų   Provision for impairment losses on member loans	806,394	0
Finansinė marža   Financial Margin	1,665,171	2,625,545
Kitos pajamos   Other Income	197,513	133,062
	<b>1,862,684</b>	2,758,607
<b>IŠLAIDOS   EXPENSES</b>		
Atlyginimai ir išmokos   Salaries and benefits	1,098,165	1,160,135
Bendros, administracinės ir raštinės   General, administration and office	675,612	706,468
Draudimas   Insurance	248,959	193,103
Aukos ir bendruomenės pašalpa   Donations, community support and promotions	89,247	124,046
	<b>2,111,983</b>	2,183,752
Pelnas (nuostolis) prieš apmokestinimą   Net comprehensive income (loss) before provision for income taxes	(249,299)	574,855
Pelno mokestis   Provision for (recovery of) income taxes	58,063	(95,333)
Grynasis pelnas (nuostolis)   Net comprehensive income (loss) for the year	(191,236)	479,522
Narių nuosavybės balansas - metų pradžioje   Members' equity balance - beginning of year	9,110,930	8,631,408
Narių nuosavybės balansas - metų gale   Members' equity balance - end of year	<b>\$8,919,694</b>	\$9,110,930

A full set of audited financial statements is available from the Credit Union.



# SUVESTINĖ FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

## SUMMARY STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

Baigiant 2020-us metus gruodžio 31 d. / For the year ended December 31, 2020

<b>TURTAS   ASSETS</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Piniginės lėšos   Cash	\$14,756,932	\$6,712,342
Investicijos   Investments	12,089,320	11,292,476
Gautini mokesčiai   Income tax receivable	93,847	46,371
Atidėtojo pelno mokesčio turtas   Deferred income tax asset	79,104	36,837
Paskolos nariams   Loans to members	129,654,952	124,662,897
Iš anksto apmokėtos sąskaitos   Prepaid expenses	16,510	16,816
Įstaigos inventorius   Capital assets	273,172	255,110
Iš anksto apmokėta nuoma   Right-of-use-assets	410,131	417,272
	<b>\$157,373,968</b>	\$143,440,121
<b>ĮSIPAREIGIJIMAI NARIŲ ĮNAŠAI IR KAPITALAS</b>		
<b>LIABILITIES, MEMBER ENTITLEMENTS AND MEMBERS' EQUITY</b>		
Mokėtinos sąskaitos   Accounts payable and accrued liabilities	\$90,442	\$128,077
Nuomos įsipareigojimas   Lease obligation	304,631	291,372
Narių indėliai ir sąskaitos   Members' accounts and deposits	147,994,926	133,845,592
Narių akcijos   Members' shares capital	64,275	64,150
Nepaskirstytas pelnas-rezervas   Retained earnings	8,919,694	9,110,930
	<b>\$157,373,968</b>	\$143,440,121



## VALDYBA | BOARD OF DIRECTORS

Pirmininkas / Board Chair

J. VALAITIS (2021)

Pirmininko pavaduotoja / Vice Chair

J. ADAMONIS-DANAİTIS (2023)

Sekretorius / Secretary

Dr. A. PABEDINSKAS (2022)

Revizijos komiteto pirmininkė / Audit Committee - Chair

G. IGNAİTIS (2022)

Revizijos komiteto sekretorius / Audit Committee - Secretary

A. MACIULIS (2022)

Revizijos komiteto narė / Audit Committee Member

V. PECZULIS (2023)

Narys / Member

D. SARUNAS (2021)

Narys / Member

M. RUSINAS (2023)

\*Kadencijos užbaigimas skliausteliuose. / End of term of office in parentheses.

## TARNAUTOJAI | STAFF

Simona ALEKSANDRAVICIENE

David GENYS

Rasa GIELAZEWSKI

Lina JONUSONIS

Violetta JONUSONIS

Birute JURAS

Lina KIRDEIKYTE

Egle MADHOK

Linda MOROZ

Rytis POVILONIS

Rimas P. PRAKAPAS

Violetta RAMANAUSKAS

Irena RENTEL

Rasa SYVOKAS

Vilija THOMPSON

Virginija VAICEKAUSKIENE

Nijole ZUKAUSKAS

## 2020 m. mirusiųjų narių sąrašas

### Deceased Members List for 2020

---

ADAMS, Michael Henry John

ANDRULIS, Salomeja

GREICIUNAS, Brone

GRENKE, Wanda

JANELIUNAS, Maria

KARAUSKAS, Adele

KARTAVICIUS, Terese

KISKUNAS, Isabelle Sandra

KRASAUSKAS, Albina

KRIKSCIUNAS, Elena

KUZMICKAS, Elena

LEDAS, Adele Birute

LEMEZYS, Ada

LONGWORTH, Helvi

LUGASSY, Diane

MANOCK, Walter Gordon

MITCHELL, Helen Ona

MOLIS, Elena

MURAUSKAS, Loreta

NESUKAITIS, Jonas

PAVELIC, Nikola

PIECAITIS, Regina

PIECAITIS, Vincas

PODSADECKI, Aldona Marie

PUTERIS, Anela

RADZIUNAS, Rita Birute

ROSSEAU, Lisa Anneli

SAPIJONIS, Bernice

SIMKUS, Angela J

SIMON, Isabel

SIURNA, Thomas Algirdas

SPROHGE, George

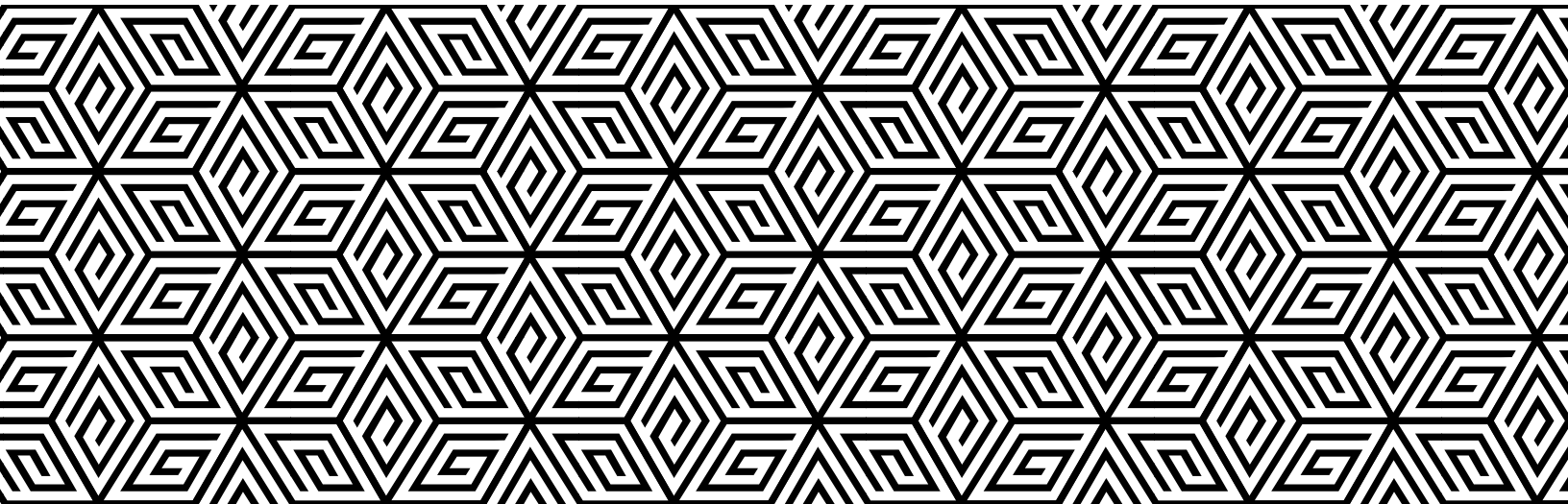
TUMPA, Romualdas

ULOZAS, Stase

VANAGATT, Ronald George

ZUTAUTAS, Kristina





**MAIN BRANCH**

3 Resurrection Rd. Toronto, ON M9A 5G1  
Toll free 1-877-525-RCUL (7285), tel. 416-532-3400, fax 416-532-4816  
email: [rpcul@rpcul.com](mailto:rpcul@rpcul.com)

**ANAPILIS BRANCH**

2185 Stavebank Rd. Mississauga, ON L5C 1T3  
Tel. 905-566-0006

[www.rpcul.com](http://www.rpcul.com)